



Enrollment EBNA eBanking

Please FILL OUT the following information completely, PRINT this form out, and SIGN the bottom, FAX and MAIL the completed enrollment form to:

WILLEMSTAD - CURAÇAO
 NETHERLANDS ANTILLES
 Phone: 5999 - 4619186 // 4619187 // 4656813
 Fax: 5999 - 4656811
 E-mail ebank@ebnav.com

Account Information – Informacion de su cuenta

Business/Compañía:

Name/Nombre:

Address/Dirección1:

Address/Dirección2:

City/Ciudad:

State/Estado:

Country/País:

Zip Code/Zona Postal:

Home Telephone/Teléfono Domicilio: _____

Business Telephone/Teléfono Oficina: _____

Fax Number: Numero de Fax: _____

Identification (SSN, Cédula, RUC, etc):

E-Mail Address/Correo Electrónico:

LOGIN Information - Informacion para Ingresar

Account Number:

	Create	Modify	Approve	Inquire	Delete	Limit
Account Summaries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
External Transfers *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Internal Transfers *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stop Payments *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Account Access – Acceso a su cuenta

Account Number:

	Create	Modify	Approve	Inquire	Delete	Limit
Account Summaries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
External Transfers *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Internal Transfers *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stop Payments *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Account Access – Acceso a su cuenta

Account Number:

	Create	Modify	Approve	Inquire	Delete	Limit
Account Summaries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
External Transfers *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Internal Transfers *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stop Payments *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

To be completed by the Bank

Date received:

Date activated:

Verified by:

CUSTOMER ID:

Notes:

By signing below, I authorize EBNA Bank N.V., to enroll my account on the EBNA eBanking application. The User ID is defined by EBNA Bank and is a unique Customer ID for each customer and an associated profile, which includes all accounts accesses, and function privileges that the bank decides to offer the customer. The customer may change his password, at anytime, using the Change Password function of the EBNA eBanking application.

However, in cases where multiple users have to be defined for a customer, the customer himself may create additional user-profiles using the User Administration function of the EBNA eBanking application. All such users of a customer will have the same Customer ID and in addition will also have a unique User ID.

All account accesses and function privileges that may be granted to these users are based on the customer profile itself and as such cannot be exceeded as those defined for the customer by the bank.

All customer profiles created by the bank may be treated as super-user-accounts while the individual user profiles defined by the customers themselves may be treated as user-accounts under those super-users

User privileges include accessing specific EBNA eBanking options, as well as setting limits to the transaction size that a user is allowed to input or approve.

Features

- All customers have one and only one super-user account (Customer ID and Profile) defined by the bank.
- The customer's super-user defines the user-accounts and their profiles on the client side.
- All users of the customer including the super-user will have the same Customer ID.
- The User ID of the super-user is blank while all other users of the customer will have a valid User ID.
- The User ID must be unique among all users of a customer, but two different customers might have users with the same User ID.
- All user accounts can have the same or only lesser account accesses and privileges as their super user.

Signature _____ Date _____

Please FILL OUT the following information completely, PRINT this form out, and SIGN the bottom, FAX and MAIL the completed enrollment form to:

**WILLEMSTAD - CURAÇAO
NETHERLANDS ANTILLES**
 Phone: 5999 - 4619186 // 4619187 // 4656813
 Fax: 5999 - 4656811
 E-mail ebank@ebnanv.com

To be completed by the Bank		
Date received:	Date activated:	Verified by:
CUSTOMER ID:	Notes:	

Al firmar a continuación, yo le autorizo a EBNA Bank, N.V. a inscribir mi cuenta en la aplicación de Banca electrónica de EBNA. La Identificación de Usuario es definida por EBNA Bank y es una Identificación de Cliente única para cada cliente y un perfil asociado, que incluye todo acceso a las cuentas, y privilegios de funcionamiento que el banco decide ofrecerle al cliente. El cliente puede cambiar su contraseña, en cualquier momento, usando la función "Cambiar Contraseña" de la aplicación de Banca electrónica de EBNA.

Sin embargo, en casos donde varios usuarios tienen que ser definidos para un cliente, el cliente mismo puede crear perfiles para usuarios adicionales usando la función "Administración de Usuario" de la aplicación de Banca electrónica de EBNA. Todos dichos usuarios de un cliente tendrán la misma Identificación de Cliente y adicionalmente también tendrán una Identificación de Usuario única.

Todos los accesos a la cuenta y privilegios de funcionamiento que pueden ser otorgado a estos usuarios son basados en el perfil del cliente y como resultado no pueden ser excedido como los definidos para el cliente por el banco.

Todos los perfiles de cliente creados por el banco pueden ser tratados como cuentas de usuarios superiores mientras que los perfiles de usuario individual definidos por los clientes mismos pueden ser tratados como cuentas de usuarios bajo esos usuarios superiores.

Los privilegios de usuario incluyen acceso a opciones específicas de Banca electrónica de EBNA, como también imponiendo límites al tamaño de la transacción que un usuario tiene derecho a introducir o aprobar.

Características

- Todos los clientes tienen sólo una cuenta de usuario superior (Identificación de Cliente y Perfil) definido por el banco.
- El usuario superior del cliente defina las cuentas de usuario y sus perfiles por parte del cliente.
- Todos los usuarios del cliente incluyendo el usuario superior tendrán la misma Identificación de Cliente
- La Identificación de Usuario del usuario superior está en blanco mientras que todos los otros usuarios del cliente tendrán una Identificación de Usuario válido.
- La Identificación de Usuario debe ser único entre todos los usuarios de un cliente, pero dos clientes diferentes pueden tener usuarios con la misma Identificación de Usuario.
- Todos los usuarios de cuentas pueden tener los mismos o sólo menores accesos o privilegios que el usuario superior.

Firma _____ **Fecha** _____

Favor de LLENAR la siguiente información completamente, IMPRIMIR este formulario, y FIRMAR al final, enviar por FAX y CORREO el formulario de inscripción completo a:

WILLEMSTAD - CURAÇAO
NETHERLANDS ANTILLES
Teléfono: 5999 - 4619186 // 4619187 Fax: 5999 - 4656811
Correo Electrónico: ebank@ebnanv.com

EBNA eBanking - Multi-Level Security

To support the Bank's need for the utmost security, EBNA eBanking uses multiple levels of security:

- Internet Server Security
- Network "Firewall" Security
- Internal EBNA eBanking Client Security

The first level of security is built into the Web Server and browser. The major security features protect your Internet/Intranet communications with:

- Server authentication
- Encryption for privacy
- Data integrity

Server security is provided using the SSL (Secure Sockets Layer) protocol, which delivers server authentication, data encryption and message integrity. SSL is layered beneath EBNA eBanking's HTTP application protocol and layered above the TCP/IP connection protocol. This allows SSL to operate independently of the Internet or Intranet application protocols. With SSL implemented on both the client and server, the Internet/Intranet communication is transmitted in encrypted form ensuring complete privacy.

SSL uses authentication and encryption technology developed by RSA Data Security Inc. The Web browser and server deliver server authentication using signed digital certificates issued by trusted third parties known as certificate authorities. A digital certificate verifies the connection between a server's public key and the server's identification. Cryptographic checks, using digital signatures, ensure that information within a certificate can be trusted.

The second level of security resides in the internal Bank's network.

The third level of security is EBNA eBanking's encrypted user log-on and a main password chosen by the customer. All functions available to that customer are determined by the Bank and set up in a single "Super-User" profile. "Users" are then identified and set up by the "Super-User" with secondary passwords. "Users" may have the same or fewer defined functions available to them.

After three unsuccessful attempts to log onto EBNA eBanking, the user will be disabled and an e-mail will automatically be sent to the Bank. The user must be revalidated by the Bank.

EBNA eBanking Services - You can use EBNA eBanking for the following services:

Once an Online Account has been selected, the following options are available:

- **Account Summary - Currently available**
- **External Transfers – Not yet available**
- **Internal Transfers– Not yet available**
- **Stop Payments – Not yet available**

Hours of Access - You can use EBNA eBanking twenty-four hours a day, seven days a week although some or all EBNA eBanking services may not be available occasionally due to emergency or scheduled EBNA eBanking maintenance. We agree to post notice of any anticipated, extended periods of non-availability on the International Finance EBNA eBanking website.

In Case of Errors or Questions about Your Electronic Transfers - Contact us as soon as you can by any method identified below, if you think your paper statement is wrong, or if you need more information about a transfer listed on your statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent the FIRST paper statement upon which the problem or error appeared.

Our Liability for Failure to Make a Transfer - If we do not complete a transfer to or from your account, on time or in the correct amount, according to our agreement with you when you have properly instructed us to do so, we will be liable to you for your losses or damages proximately caused as a result. However, there are some exceptions. We will NOT be liable, for instance: (1) if, through no fault of ours, you do not have sufficient funds in your account to make a transfer. (2) If a legal order directs us to prohibit withdrawals from the account. (3) If your account is closed, or if it has been frozen. (4) If you, or anyone authorized by you, commits any fraud or violates any law or regulation.

(5) If any electronic terminal, telecommunication device, or any part of the EBNA eBanking electronic fund transfer EBNA eBanking System is not working properly and you knew about the problem when you started the transfer. (6) If you have not provided us with complete and correct payment information for the money transfer, including, without limitation, the name, address, your payee-assigned account number, payment date and payment amount for the payee on the payment. (7) If you have not properly followed the on-screen instructions for using EBNA eBanking. (8) If circumstances beyond our control (such as fire, flood, interruption in telephone service or other communication lines) prevent the transfer, despite reasonable precautions that we have taken.

Your Liability for Unauthorized Transfers - CONTACT US AT ONCE if you believe your password has been lost, stolen, used without your authorization, or otherwise compromised, or if someone has transferred or may transfer money from your account/s without your permission. An immediate telephone call to us is the best way to reduce any possible losses.

Also, if your paper statement shows transfers that you did not make, contact us at once. If you do not tell us within 60 days after the paper statement was mailed to you, you may not get back any money you lost through transactions made after the 60 day time period if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or hospital stay) kept you from contacting us, we will extend the times for a reasonable time.

DISCLAIMER OF WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY – EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED HEREIN, WE MAKE NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IN CONNECTION WITH THE EBNA EBANKING SERVICES PROVIDED TO YOU UNDER THIS AGREEMENT. WE DO NOT AND CANNOT WARRANT THAT EBNA EBANKING WILL OPERATE WITHOUT ERRORS, OR THAT ANY OR ALL EBNA EBANKING SERVICES WILL BE AVAILABLE AND OPERATIONAL AT ALL TIMES. EXCEPT AS SPECIFICALLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT OR OTHERWISE REQUIRED BY LAW, YOU AGREE THAT OUR OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS OR CONTRACTORS ARE NOT LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES UNDER OR BY REASON OF ANY SERVICES OR PRODUCTS PROVIDED UNDER THIS AGREEMENT OR BY REASON OF YOUR USE OF OR ACCESS TO EBNA EBANKING, INCLUDING LOSS OF PROFITS, REVENUE, DATA OR USE BY YOU OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN AN ACTION IN CONTRACT OR TORT OR BASED ON A WARRANTY. FURTHER, IN NO EVENT SHALL THE LIABILITY OF EBNA BANK, N.V. AND ITS AFFILIATES EXCEED THE AMOUNTS PAID BY YOU FOR THE SERVICES PROVIDED TO YOU THROUGH EBNA EBANKING.

Your Right to Terminate - You may cancel your EBNA eBanking service at any time by providing us with written notice by postal mail or fax. Your access to EBNA eBanking will be suspended within three business days of our receipt of your instructions to cancel the service. You will remain responsible for all outstanding fees and charges incurred before the date of cancellation.

Our Right to Terminate - You agree that we can terminate or limit your access to EBNA eBanking Services for any of the following reasons: 1. Without prior notice, if you have insufficient funds in any one of your EBNA BANK, N.V. accounts. EBNA eBanking service may be reinstated, in our sole discretion, once sufficient funds are available to cover any fees, pending transfers, and debits. 2. Upon reasonable notice, for any other reason in our sole discretion.

Communications between EBNA BANK, N.V. and You - Unless this Agreement provides otherwise, you can communicate with us in any one of the following ways:

**WILLEMSTAD - CURAÇAO
NETHERLANDS ANTILLES
Teléfono: 5999 - 4619186 // 4619187 Fax: 5999 - 4656811
Correo Electrónico: ebank@ebnanv.com**

La Banca electrónica de EBNA – Seguridad en Múltiples Niveles

Para apoyar la necesidad del Banco para mayor seguridad, la Banca electrónica de EBNA usa múltiples niveles de seguridad:

- Seguridad de Servidor de Internet
- Seguridad de Red “Contrafuegos”
- Seguridad interna para Clientes de la Banca electrónica de EBNA

El primer nivel de seguridad es construido como parte del Servidor de Red y el buscador. Las características de mayor seguridad protegen sus comunicaciones por Internet/Intranet con:

- Autenticación de Servidor
- Codificación para Privacidad
- Integridad de Datos

La seguridad del servidor es proporcionada usando el protocolo de SSL (Secure Sockets Layer), que entrega autenticación de servidor, codificación de datos, e integridad de mensaje. SSL es estratificado debajo del protocolo de la aplicación de HTTP de la Banca electrónica de EBNA y estratificado arriba del protocolo de conexión TCP/IP. Esto le permite a SSL operar independientemente de los protocolos de aplicación del Internet o Intranet. Con el SSL implementado en ambos el cliente y el servidor, la comunicación del Internet/Intranet es transmitida en forma codificada para asegurar confidencialidad completa.

SSL usa tecnología de autenticación y codificación desarrollada por RSA Data Security Inc. El buscador de Red y el servidor despacha autenticación codificada del servidor usando certificados digitales firmados emitidos por terceros confiados conocidos como autoridades de certificados. Un certificado digital verifica la conexión entre la clave pública del servidor y la identificación del servidor. Los cheques criptográficos, usando firmas digitales, aseguran que se puede confiar en la información dentro de un certificado.

El segundo nivel de seguridad reside in la red interna del Banco.

El tercer nivel de seguridad es la información inscripta de inicio de sesión de la Banca electrónica de EBNA y una contraseña principal escogida por el cliente. Todas las funciones disponibles a ese cliente son determinadas por el Banco y establecidas en un solo perfil del “Usuario Superior.” “Usuarios” entonces son identificados y establecidos por el “Usuario Superior” con contraseñas secundarias. “Usuarios” pueden tener las mismas o menos funciones definidas disponibles.

Después de tres intentos sin éxito a iniciar una sesión con la Banca electrónica de EBNA, el usuario será vuelto ineficaz y un correo electrónico será enviado de forma automática al Banco. El usuario debe ser revalidado por el Banco.

Los servicios de la Banca electrónica de EBNA – Puede usar la Banca electrónica de EBNA para los siguientes servicios:

Una vez una Cuenta en Línea ha sido seleccionada, las siguientes opciones están disponibles:

- **Resumen de Cuenta – Actualmente disponible**
- **Transferencias Externas – Todavía no disponible**
- **Transferencias Internas – Todavía no disponible**
- **Suspensión de Pago – Todavía no disponible**

Horario de Acceso: Puede usar la Banca electrónica de EBNA las veinticuatro horas del día, siete días a la semana aunque ocasionalmente algunos o todos de los servicios de la Banca electrónica de EBNA no estén disponibles como resultado de una emergencia o mantenimiento planificado de la Banca electrónica de EBNA. Acordamos a fijar aviso de cualquier periodo extendido anticipado de no disponibilidad en la página de Internet de la Banca electrónica de EBNA Bank N.V.

En caso de errores o preguntas acerca de sus Transferencias Electrónicas – Póngase en contacto con nosotros lo más pronto posible por cualquiera de los métodos identificado a continuación, o si piensa que su factura de papel está errónea, o si necesita más información acerca de una transferencia incluida en su factura o recibo. Debemos tener noticias suya a más tardar 60 días después que le enviamos la PRIMERA factura de papel en donde el problema o error apareció.



Nuestra responsabilidad por falta de iniciar una transferencia - Si no completamos una transferencia hacia o desde su cuenta, a tiempo o en el monto correcto, de acuerdo con nuestro contrato con usted cuando usted nos ha instruido adecuadamente hacerlo, seremos responsable por sus pérdidas o daños causados próximamente como resultado de lo mismo. Sin embargo, existen algunas excepciones. NO seremos responsable por ejemplo: (1) si, sin ninguna culpa nuestra, usted no tiene suficiente fondos en su cuenta para realizar una transferencia. (2) Si una orden judicial nos instruye a prohibir retiros de su cuenta. (3) Si su cuenta está cerrada o si está congelada. (4) Si usted, o alguien a quien usted autoriza, comete cualquier fraude o violación de cualquier ley o regulación. (5) Si cualquier terminal electrónico, mecanismo telé comunicativo o cualquier parte del sistema de las transferencias electrónicas de la Banca electrónica de EBNA no esta funcionando adecuadamente y usted sabía del problema cuando inició la transferencia. (6) Si usted no nos ha proporcionado con la información de pago completa y correcta para la transferencia de dinero en efectivo incluyendo, sin límite, el nombre, la dirección, su número de cuenta de beneficiario asignado, fecha de pago, y monto de pago para el beneficiario en el pago. (7) Si no sigue adecuadamente las instrucciones en la pantalla para el uso de la Banca electrónica de EBNA. (8) Si existen circunstancias fuera de nuestro control (como fuego, inundación, interrupción en servicio telefónico u otras líneas de comunicaciones) que previenen la transferencia, a pesar de precauciones razonables que hemos tomado.

Su responsabilidad por transferencias no autorizadas – **CONTÁCTENOS INMEDIATAMENTE** si usted cree que su contraseña ha sido extraviada, robada, usada sin su autorización, o comprometida de otra manera, o si alguien ha transferido o puede haber transferido dinero en efectivo de sus cuentas sin su permiso. Una llamada telefónica de inmediato a nosotros es la mejor manera de reducir posibles pérdidas.

También, si su factura en papel muestra transferencias que usted no realizo, contáctenos de inmediato. Si usted no nos avisa dentro de 60 días después de la factura en papel que se le fue enviado, usted puede no obtener devuelto cualquier dinero en efectivo que usted perdió por transacciones efectuadas después del periodo de 60 días si podemos mostrar que hubiéramos parado a alguien de llevarse el dinero en efectivo si usted nos hubiese avisado a tiempo. Si existe buena razón (como un viaje largo o estancia en el hospital) que le impidió contactarnos, le extenderemos el tiempo por un plazo razonable.

RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD – EXCEPTO COMO PROPORCIONADO AQUÍ, NO HACEMOS NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O TÁCITA, INCLUYENDO GARANTÍA TACITA DE CALIDAD COMERCIAL O APTO PARA PROPÓSITO PARTICULAR DETERMINADO EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA DE EBNA PROPORCIONADOS DE ACUERDO CON ESTE CONTRATO. NOSOTROS NO GARANTIZAMOS Y NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LA BANCA ELECTRÓNICA DE EBNA OPERARÁ SIN ERRORES O QUE CUALQUIER O TODO DE LOS SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA DE EBNA ESTARÁN DISPONIBLES O OPERATIVOS EN TODO MOMENTO. EXCEPTO COMO PROPORCIONADO ESPECÍFICAMENTE EN ESTE CONTRATO O COMO REQUERIDO POR LEY, USTED ACUERDA QUE NUESTROS OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O CONTRATISTAS NO SON RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE BAJO O POR RAZÓN DE CUALQUIER SERVICIO O PRODUCTO PROPORCIONADO DE ACUERDO CON ESTE CONTRATO O POR MEDIO DE SU USO O ACCESO A LA BANCA ELECTRÓNICA DE EBNA, INCLUYENDO PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, DATOS O USO POR USTED O CUALQUIER TERCERO, POR MEDIO DE UNA ACCIÓN EN CONTRATO O AGRAVIO O BASADO EN UNA GARANTÍA. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE EBNA BANK, N.V. Y SUS EMPRESAS AFILIADAS EXCEDERÁ LOS MONTOS PAGADOS POR USTED PARA LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A USTED POR LA BANCA ELECTRÓNICA DE EBNA.

Su derecho a cancelar – Puede cancelar su servicio de la Banca electrónica de EBNA en cualquier momento al proporcionarnos con un aviso por escrito por correo postal o fax. Su acceso a la Banca electrónica de EBNA será suspendido dentro de tres días laborables de nuestro recibo de sus instrucciones para cancelar el servicio. Usted permanecerá responsable por todos los cargos y cuotas pendientes que fueron incurridos en antes la fecha de cancelación.

Nuestro derecho a cancelar – Usted acuerda que podemos cancelar o limitar su acceso a los Servicios de la Banca electrónica de EBNA por cualquiera de las siguientes razones: 1. Sin previo aviso, si usted tiene fondos insuficientes en cualquiera de sus cuentas EBNA BANK, N.V. Los servicios de la Banca electrónica de EBNA pueden ser reinstituidas, de acuerdo a nuestro absoluto criterio, una vez que fondos suficientes estén disponibles para abonar cualquier cargo, cuota, transacciones pendientes, y debitos. 2. Después de aviso razonable, por cualquier otra razón de acuerdo a nuestro absoluto criterio.

Comunicaciones entre EBNA Bank, N.V. y usted – A menos que este Contrato lo prohíba, usted se puede comunicar con nosotros por cualquiera de las siguientes maneras:

WILLEMSTAD - CURAÇAO
NETHERLANDS ANTILLES

Teléfono: 5999 - 4619186 // 4619187 Fax: 5999 - 4656811

Correo Electrónico: ebank@ebnanv.com