

Nuestro servicio de eBanking

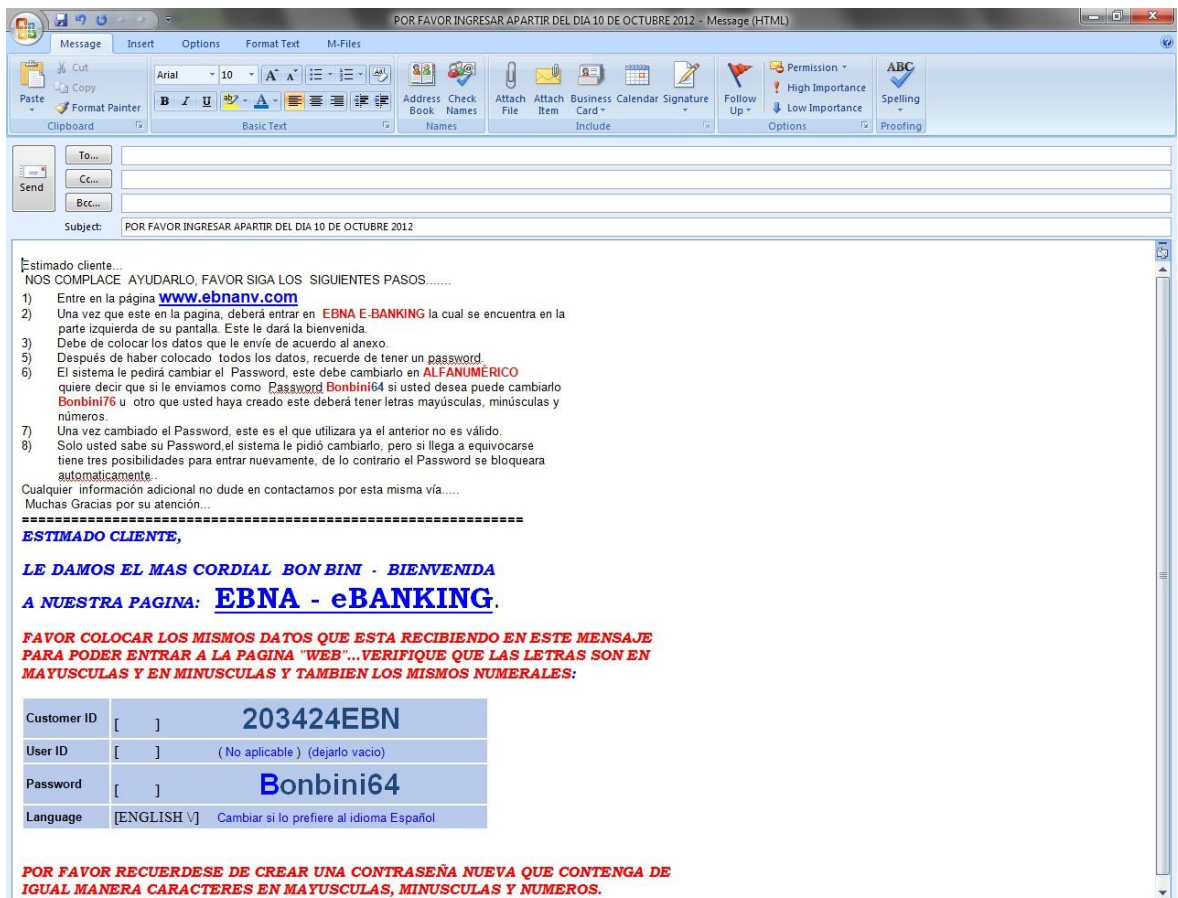
Estimado cliente, bienvenido a nuestro servicio de eBanking. Un servicio que le permitirá acceder a su cuenta desde cualquier lugar del mundo, requiriendo únicamente de un computador y conexión de internet.

En el siguiente manual, usted será instruido pantalla por pantalla, de las diferentes opciones que usted disfrutará con nuestro servicio.

A continuación, un resumen del proceso para acceder a nuestro servicio eBanking.

1.- Llenar Formato de Solicitud del Servicio. Este formato usted puede bajarlo de nuestra página web o solicitarlo a través de nuestro correo electrónico bank@ebnanv.com. Al usted recibirlo, deberá completar, firmar y enviar únicamente las tres primeras páginas a nuestras oficinas a través del mismo correo electrónico. Recuerde que en este formulario podrá indicarnos una sola dirección de correo electrónico para que pueda recibir la información de acceso a su cuenta.

2.- Correo Electrónico con información de Acceso. En un lapso no mayor a 48 horas, usted estará recibiendo un correo electrónico que le indicara su "Customer ID" y la contraseña asignada para su primer acceso. A su vez también recibirá un email con su "Authentication Matrix" que también deberá emplear para acceder a su cuenta y lo veremos más adelante. Ejemplo:



Estimado cliente...
 NOS COMPLACE AYUDARLO, FAVOR SIGA LOS SIGUIENTES PASOS.....

- 1) Entre en la página www.ebnanv.com
- 2) Una vez que este en la pagina, deberá entrar en **EBNA E-BANKING** la cual se encuentra en la parte izquierda de su pantalla. Este le dará la bienvenida.
- 3) Debe de colocar los datos que le envíe de acuerdo al anexo.
- 5) Después de haber colocado todos los datos, recuerde de tener un **password**.
- 6) El sistema le pedirá cambiar el Password, este debe cambiarlo en **ALFANUMÉRICO** quiere decir que si le enviamos como **Password Bonbini64** si usted desea puede cambiarlo **Bonbini76** u otro que usted haya creado este deberá tener letras mayúsculas, minúsculas y números.
- 7) Una vez cambiado el Password, este es el que utilizara ya el anterior no es válido.
- 8) Solo usted sabe su Password, el sistema le pidió cambiarlo, pero si llega a equivocarse tiene tres posibilidades para entrar nuevamente, de lo contrario el Password se bloqueara automáticamente.

Cualquier información adicional no dude en contactarnos por esta misma vía.....
 Muchas Gracias por su atención.

=====

ESTIMADO CLIENTE,

LE DAMOS EL MAS CORDIAL BONBINI - BIENVENIDA

A NUESTRA PAGINA: EBNA - eBANKING.

FAVOR COLOCAR LOS MISMOS DATOS QUE ESTA RECIBIENDO EN ESTE MENSAJE PARA PODER ENTRAR A LA PAGINA "WEB"...VERIFIQUE QUE LAS LETRAS SON EN MAYUSCULAS Y EN MINUSCULAS Y TAMBIEN LOS MISMOS NUMERALES:

Customer ID	[]	203424EBN
User ID	[]	(No aplicable) (dejarlo vacio)
Password	[]	Bonbini64
Language	[ENGLISH v]	Cambiar si lo prefiere al idioma Español

POR FAVOR RECUERDESE DE CREAR UNA CONTRASEÑA NUEVA QUE CONTENGA DE IGUAL MANERA CARACTERES EN MAYUSCULAS, MINUSCULAS Y NUMEROS.

3.- Pantalla Inicial. Una vez que Usted haya recibido nuestro email con la información requerida, deberá ingresar en nuestra página www.ebnav.com y hacer click en nuestro conector (Rojo) de eBanking.

Recuérdese siempre de elegir el idioma de su preferencia entre Ingles y Español haciendo click en la parte superior derecha.

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the EBNA Bank website. The address bar shows <http://www.ebnav.com/esp/>. The page features the EBNA Bank logo and contact information: +5999 - 4619186, Willemstad - Curaçao - Antillas Holandesas. A navigation menu includes 'Productos y Servicios', 'Quiénes Somos', and 'Contáctenos'. A prominent red button labeled 'EBNA eBanking' is highlighted with a green arrow. Below the navigation, there are sections for 'Prestamosias entre cuentas' (with a 'Solicitalo' button), 'Ubicanos' (with a map), and 'Seguridad en Internet' (with a padlock icon). The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system clock displaying 4:14 PM on 9/24/2014.

4.- Pantalla de Acceso. Después de usted hacer click en nuestro conector de eBanking, usted pasará a la pantalla inicial de nuestro servicio. Allí usted deberá colocar la identificación de Cliente (customer ID) y Password con la información que se le envió a su correo electrónico, completar la información requerida.

Bienvenido a EBNA eBanking

Identificación de Cliente
203424EBN

User ID


Password
●●●●●●●●

Submit

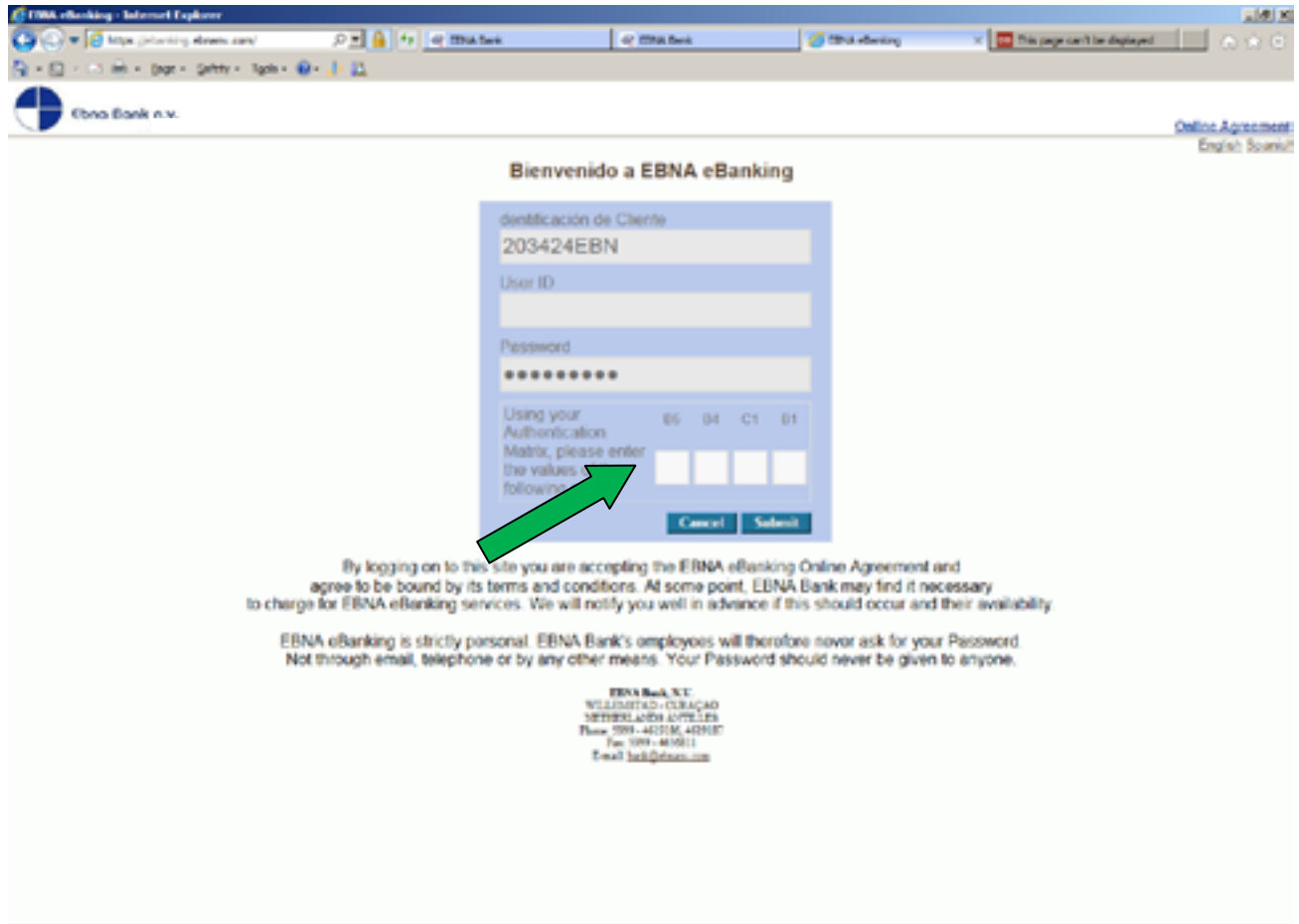
By logging on to this site you are accepting the EBNA eBanking Online Agreement and agree to be bound by its terms and conditions. At some point, EBNA Bank may find it necessary to charge for EBNA eBanking services. We will notify you well in advance if this should occur and their availability.

EBNA eBanking is strictly personal. EBNA Bank's employees will therefore never ask for your Password. Not through email, telephone or by any other means. Your Password should never be given to anyone.

EBNA Bank N.V.
WELLESSTAD - CURAÇAO
NETHERLANDS ANTILES
P.O. Box 5009 - 635106, MIPL07
Fax: 5999 - 461011
E-mail: bank@ebna.com

Al momento de escribir el password (Contraseña) aparece un símbolo del icono del ojo en la parte derecha , al colocar el cursor en este símbolo le muestra la clave, y podrá verificarla.
Dar click a submit .

La siguiente ilustración le muestra unos cuadros en blanco, es aquí donde debe colocar la información de la matriz. Debe hacer click encima del primer cuadro, este indica B5; se colocara " d"; ver ejemplo en la parte de abajo , luego dar Tab y así sucesivamente.



Aquí trabajara con su "Matriz de Autenticación" que debió haber recibido por correo: ver abajo Ejemplo Matriz

Dear EBNA BANK TEST 1,

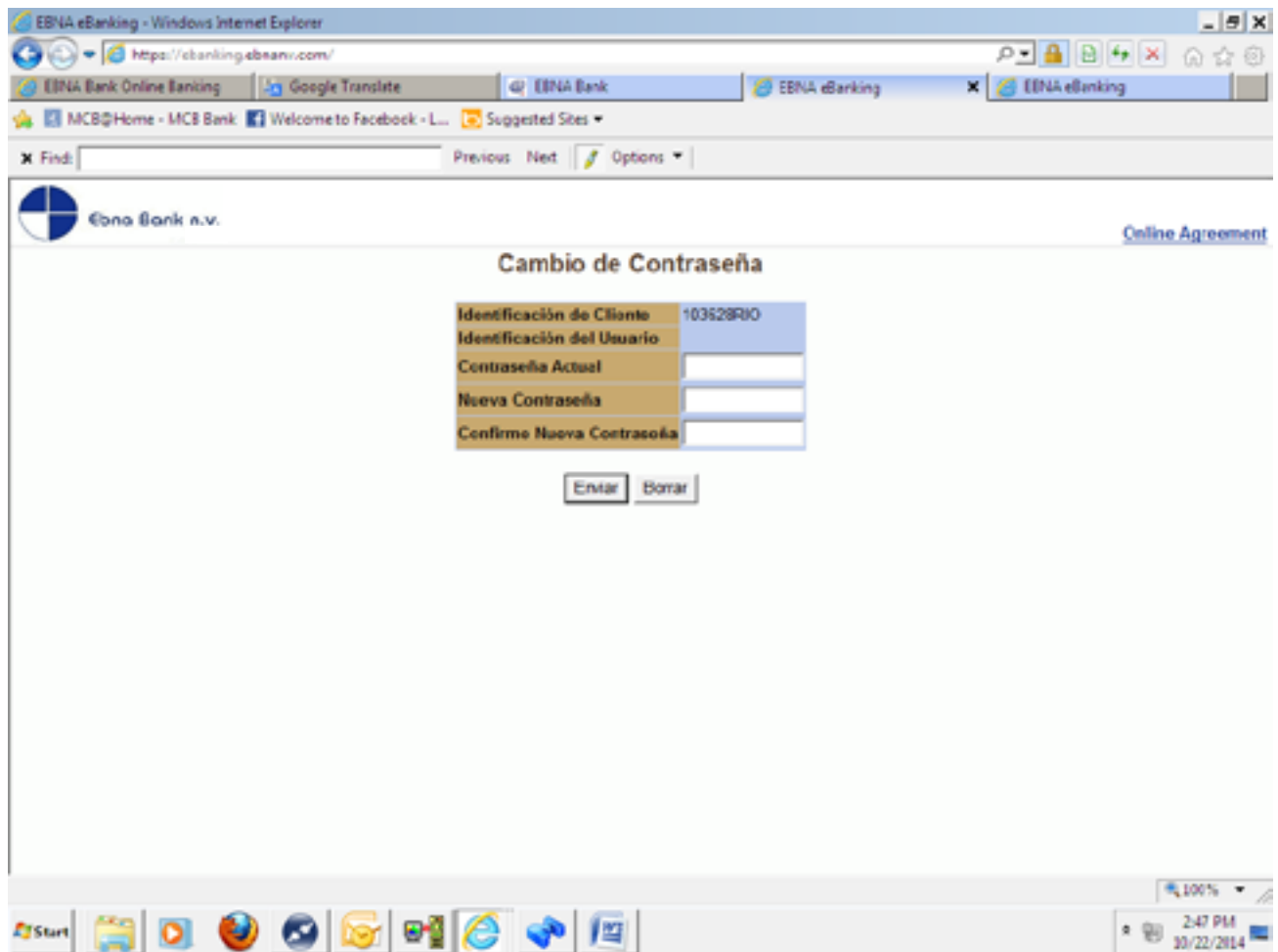
A new Authentication Matrix has been generated. Please use it where required.

	A	B	C	D	E
1	a	j	b	g	n
2	2	z	1	7	j
3	p	8	5	9	4
4	5	5			y
5	b	d	z	3	1

Thank you,
EBNA Bank Online

Recuerde que la matriz que aparece arriba es solo un ejemplo

5.- Creación de Contraseña. Por ser la primera vez de acceso, el sistema le solicitara generar una contraseña de su preferencia. Para esto usted deberá repetir la contraseña recibida por email y generar la contraseña personal que contenga caracteres mayúsculas, minúsculas y números.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://ebanking.ebna.nv.com/". The browser tabs include "EBNA Bank Online Banking", "Google Translate", "EBNA Bank", "EBNA eBanking", and "EBNA eBanking". The page content features the EBNA Bank logo and the title "Cambio de Contraseña". Below the title is a form with the following fields:

Identificación de Cliente	103628R10
Identificación del Usuario	
Contraseña Actual	<input type="password"/>
Nueva Contraseña	<input type="password"/>
Confirme Nueva Contraseña	<input type="password"/>

Below the form are two buttons: "Entrar" and "Borrar". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the time "2:47 PM" and date "30/22/2014".

Al obtener el mensaje que la contraseña ha sido creada exitosamente, refresque la pantalla presionando la tecla "F5" y obtendrá nuevamente la pantalla de bienvenida en donde usted deberá escribir nuevamente su Identificación de Cliente, el Password creado por usted en la pantalla anterior y la "Matriz de Autenticación" recibido por email. Ya usted podrá ingresar a su cuenta a través de nuestro servicio eBanking.

Recuérdese siempre de elegir el idioma de su preferencia entre Ingles y Español haciendo click en la parte superior derecha.

EBNA eBanking - Windows Internet Explorer
https://ebanking.ebna.nl/
EBNA Bank Online Banking | EBNA Bank | EBNA eBanking | New Tab
MCB Home - MCB Bank | Welcome to Facebook - L... | Suggested Sites

EBNA Bank n.v. [Online Agreement](#)
English Spanish

Bienvenido a EBNA eBanking

Identificación de Cliente
203424EBN

User ID
[Empty field]

Password
[Masked field]

Using your Authentication Matrix, please enter the values of the following cells:
B5 D4 D2 A4
[Empty box] [Empty box] [Empty box] [Empty box]

Cancel Submit

By logging on to this site you are accepting the EBNA eBanking Online Agreement and agree to be bound by its terms and conditions. At some point, EBNA Bank may find it necessary to charge for EBNA eBanking services. We will notify you well in advance if this should occur and their availability.

EBNA eBanking is strictly personal. EBNA Bank's employees will therefore never ask for your Password. Not through email, telephone or by any other means. Your Password should never be given to anyone.

100%
2:40 PM
10/30/2014

Al usted ya tener acceso a su cuenta, podrá realizar todas las operaciones habilitadas en su menú de usuario. En dado caso de tener alguna duda, siempre podrá hacer click en "Ayuda", para obtener apoyo.

The screenshot displays the EONA Bank online banking interface. The browser address bar shows the URL www.eonabank.com. The page title is "EONA (BANK TEST 1 - (203424))". The main content area is titled "Resumen de Cuenta(s)" and contains a table with the following data:

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Moneda	Balance Consolidado	Balance Disponible
CUENTAS MONEY MARKET	203424.443.001.921.01	USD	24.99	24.99
CUENTAS MONEY MARKET	203424.443.001.921.02	USD	25.99	25.99

Below the table, there is a note: "Para más detalle haga click en 'Número de Cuenta'" followed by a link: [/Ayuda...](#)

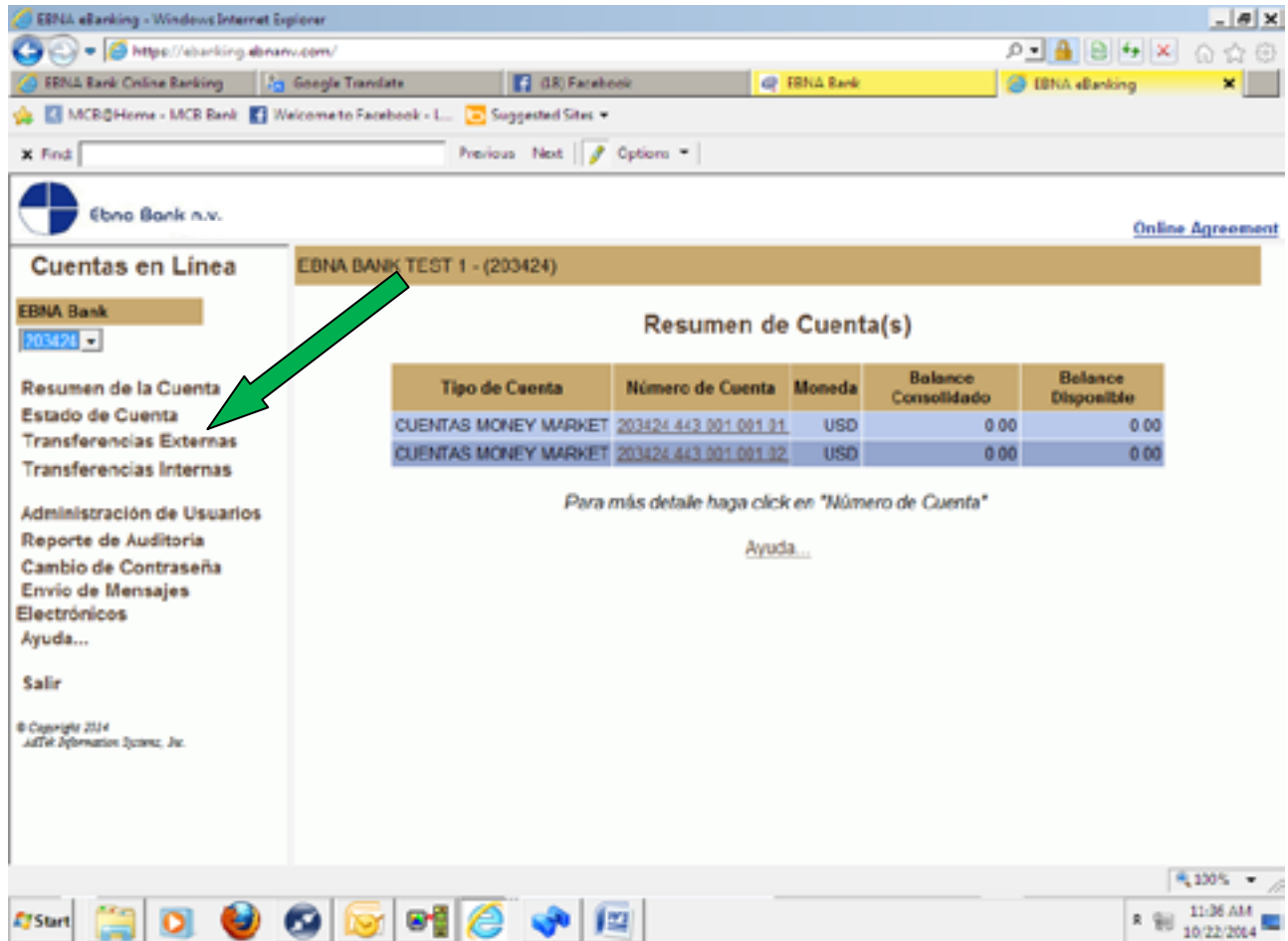
In the left sidebar menu, the "Ayuda..." option is highlighted with a green arrow pointing to it. The text "Opción de Ayuda" is written in green next to the arrow.

Other menu items visible in the sidebar include: Resumen de la Cuenta, Transferencias Externas, Transferencias Internas, Administración de Usuarios, Reporte de Auditoría, Cambio de Contraseña, Servicio de Mensajes Electrónicos, and Salir.

Como Procesar Transferencias Externas

Al momento de ingresar con éxito a su cuenta de internet, le mostrara la primera pantalla donde se refleja su número de cuenta con su balance y a su lado izquierdo aparecen todas las opciones que tiene para escoger según su requerimiento.

1.- Para transferencias externas, dar click a dicha opción.



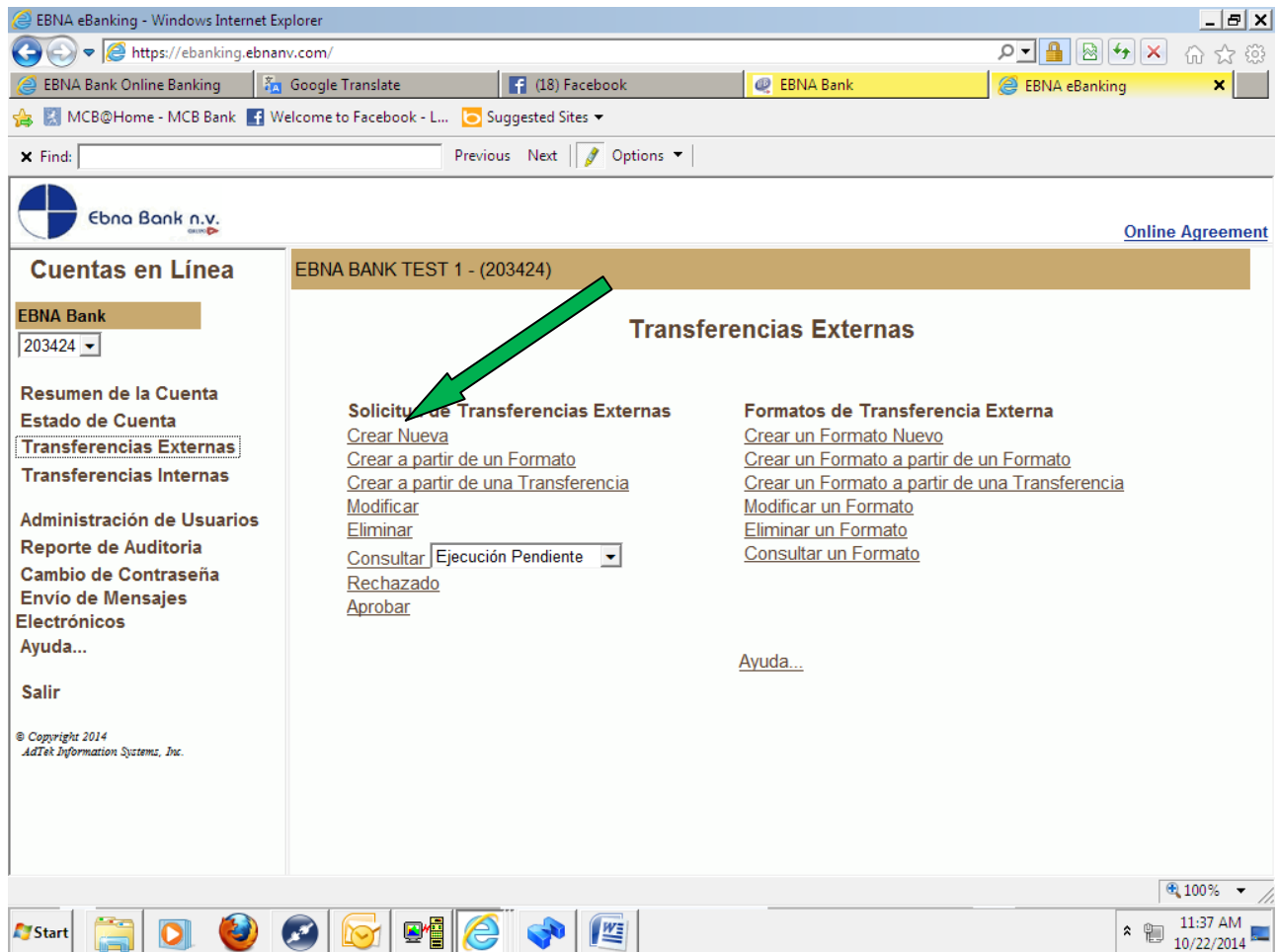
The screenshot shows the EBNA eBanking interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "EBNA eBanking - Windows Internet Explorer" and the URL is "http://eBanking.ebanco.com/". The browser's address bar shows "EBNA Bank Online Banking" and "Google Translate". The page content includes the EBNA Bank logo and the text "EBNA Bank n.v." with an "Online Agreement" link. The main heading is "Cuentas en Línea" and "EBNA BANK TEST 1 - (203424)". A green arrow points to the "Transferencias Externas" option in the left sidebar. The main content area displays a "Resumen de Cuenta(s)" table with the following data:

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Moneda	Balance Consolidado	Balance Disponible
CUENTAS MONEY MARKET	203424.443.001.001.31	USD	0.00	0.00
CUENTAS MONEY MARKET	203424.443.001.001.32	USD	0.00	0.00

Below the table, there is a note: "Para más detalle haga click en 'Número de Cuenta'" and a link "Ayuda...". The bottom of the page shows the Windows taskbar with the Start button and system tray icons, including the time "11:06 AM" and date "10/22/2014".

2.- Aparece la siguiente pantalla indicando solicitud de transferencias externas y formatos de transferencias externas; esta última se utiliza para crear una plantilla que sirve como modelo para futuras transferencias, por ejemplo si tiene que hacer pagos a un mismo proveedor todos los meses.

Aquí tomamos la opción de crear nueva.



Siguiente pantalla

3.- Se muestra el formato que debe llenar para crear la transferencia :

a – **Monto** (aplica solo para **USD**).

b - **Número de cuenta del beneficiario**: Colocar el Número de cuenta de la persona que va a recibir los fondos.

c - **Nombre completo del beneficiario**: Colocar el Nombre de la persona que recibe los fondos.

d - **Dirección del beneficiario**: Colocar la dirección de la persona que recibe los fondos.

e- **Nombre del banco beneficiario**: debe dar a la flechita donde dice EBNA BANK a su lado izquierdo y tomar la opción de otros; y colocar el nombre del banco donde van dirigido los fondos.

f- **Código del Banco beneficiario**: debe dar a la flechita donde dice NONE a su lado izquierdo y tomar la opción dependiendo del código de Identificación que tenga del banco beneficiario:

Debe tomar la opción de ABA, BIC ó de ser el caso, el número de cuenta.

ABA : normalmente son números y aplica solo para Bancos que se encuentran en EEUU.

BIC : es un código SWIFT que normalmente contiene letras y números.

Account No : Este aplica cuando el banco beneficiario no tiene ni ABA, ni BIC y tiene es un número de cuenta el cual debe ir acompañado de un Banco intermediario.

g- **Descripción de pago**: Como requerimiento mandatorio de las regulaciones de cumplimiento para lavado de dinero, la descripción de pago se debe indicar de la manera más clara posible (Ej. Pago factura Nro xxx por compra de 4 equipos de computación).

The screenshot shows the EBNA eBanking interface in Internet Explorer. The main content area is titled 'Crear una Transferencia Externa' and contains a form with the following fields:

Su Número de Referencia	20141022113807
Fecha Váler	10/22/14
Móneda Seleccionada	DÓLAR AMERICANO
Monto a Transferir	
Cargue mi Cuenta	200424 443 001 001 01 USD
Beneficiary Account	
Nombre del Beneficiario	
Dirección del Beneficiario	
Institución Financiera del Beneficiario	EBNA BANK
Número de Institución Financiera del Beneficiario	NONE
Dirección de Institución del Beneficiario	
Cargar Costo de Transferencia	OUR
Detalles del Pago	


At the bottom of the form are 'Continuar' and 'Borrar' buttons. A green arrow points to the 'Institución Financiera del Beneficiario' dropdown menu.

EBNA eBanking - Windows Internet Explorer
https://rebanking.ebnav.com/

EBNA Bank Online Banking | Google Translate | Facebook | EBNA Bank | EBNA eBanking

MCB Home - MCB Bank | Welcome to Facebook - L... | Suggested Sites

Find | Previous Next | Options

 Ebna Bank n.v. [Online Agreement](#)

Cuentas en Línea

EBNA Bank
203424

- Resumen de la Cuenta
- Estado de Cuenta
- Transferencias Externas
- Transferencias Internas
- Administración de Usuarios
- Reporte de Auditoría
- Cambio de Contraseña
- Envío de Mensajes Electrónicos
- Ayuda...
- Salir

© Copyright 2014
JATM Information Systems, Inc.

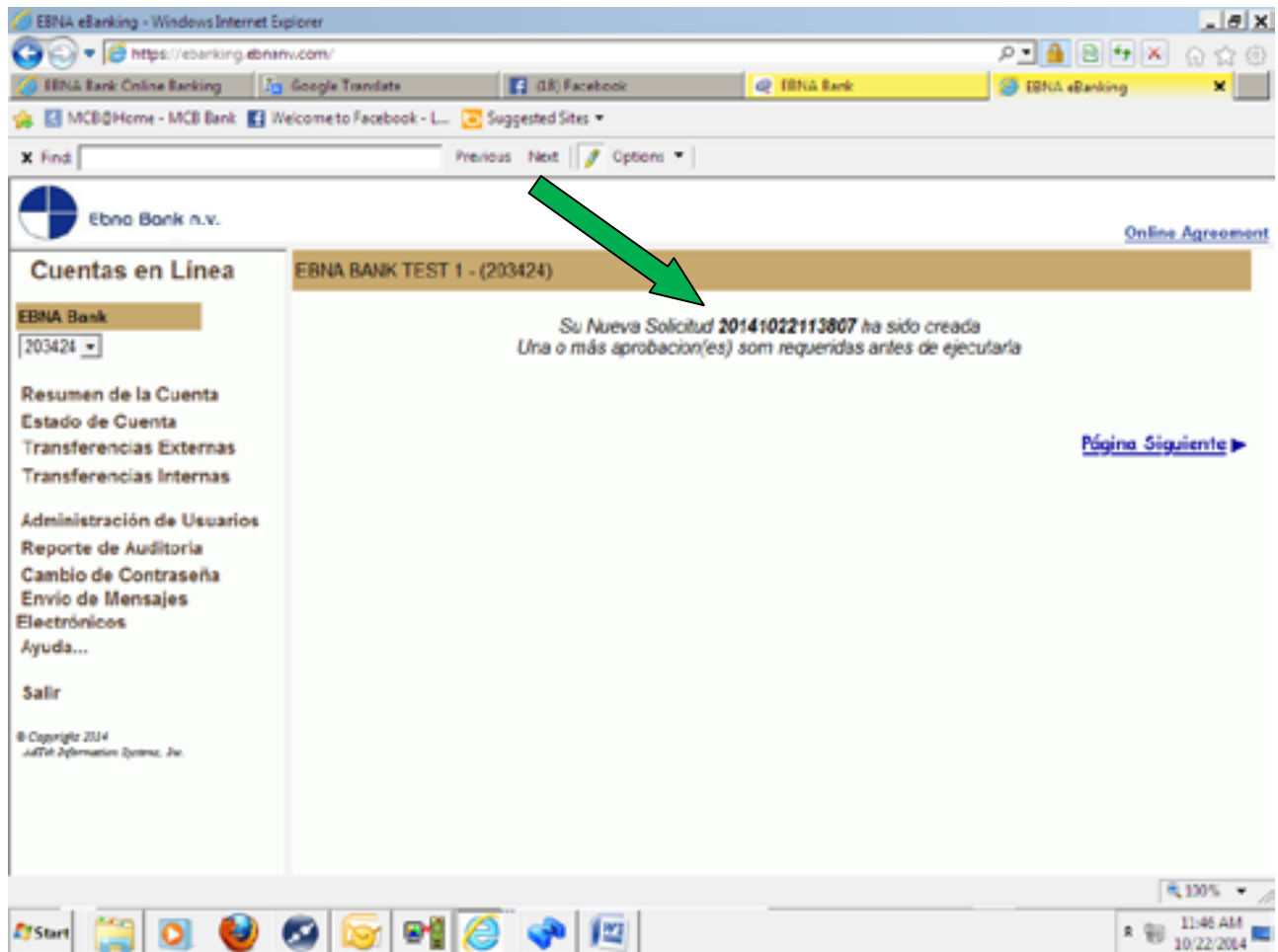
Crear una Transferencia Externa

Su Número de Referencia	20141022113807
Fecha Valor	10/22/14
Moneda Seleccionada	DÓLAR AMERICANO
Monto a Transferir	
Cargue mi Cuenta	203424 443 001 901 01 USD
Beneficiary Account	
Nombre del Beneficiario	
Dirección del Beneficiario	
Institución Financiera del Beneficiario	Other
Número de Institución Financiera del Beneficiario	
Dirección de los Beneficiario	Número de Cuenta Número de ABA Número de BIC Ninguno
Nombre de la Institución Financiera Intermediaria	

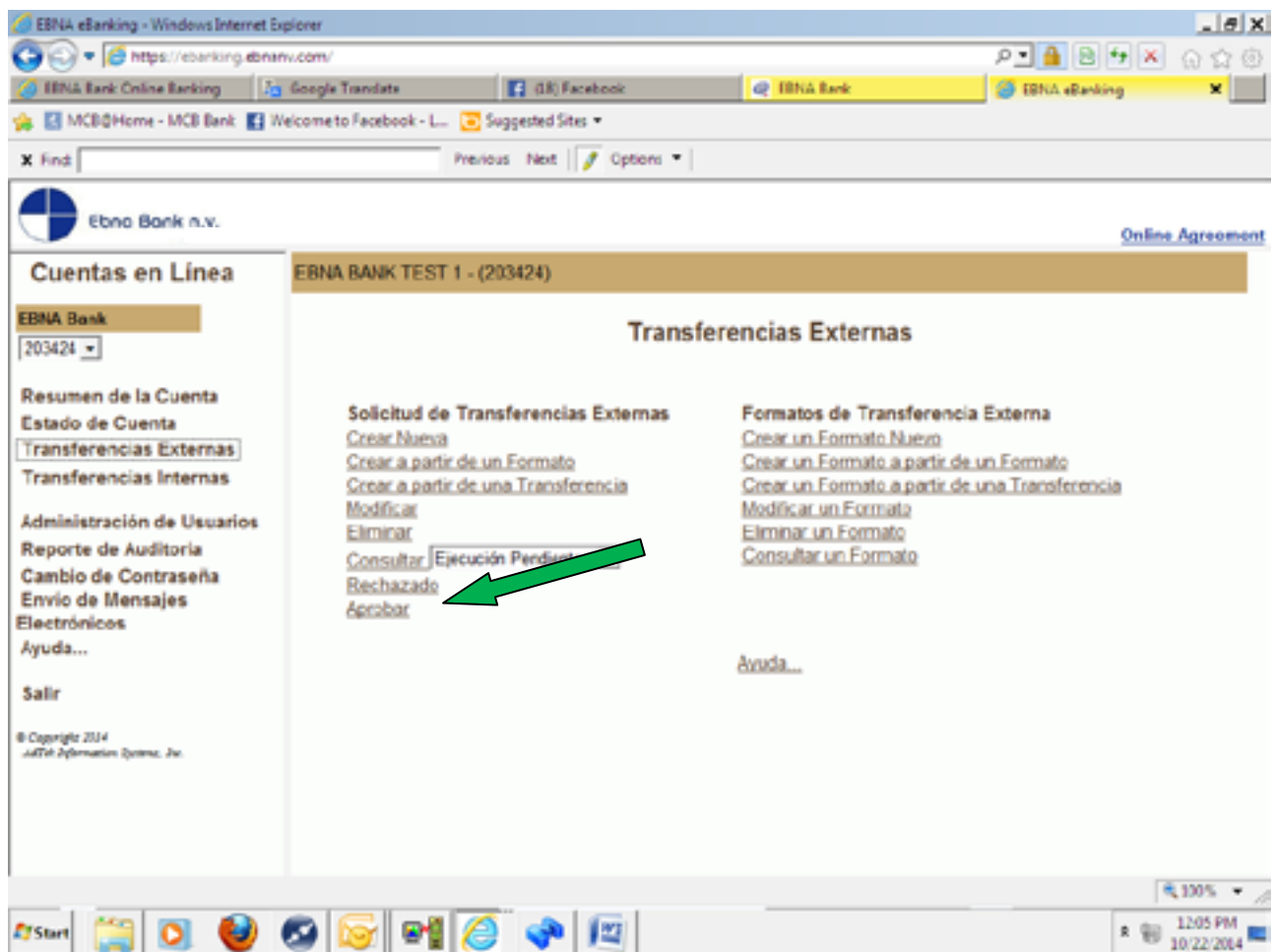
100%

11:43 AM
10/22/2014

Al terminar de crear la transferencia dar continuar y le aparecerá la siguiente pantalla en donde le informa un número de referencia, y que su solicitud ha sido creada y necesita ser **aprobada** para su ejecución. Dar click a pagina siguiente.



4.- Volvemos al menudo principal de Transferencias Externas, damos click a Aprobar .



Nota: Si la transferencia es para un cliente de Ebna Bank; deberá colocar en cuenta del beneficiario los 17 Dígitos de nuestros números de cuenta Money market.

En la opción de aprobar selecciona la transferencia que Usted creó dando click en el número de referencia ó escribiendo en la celda en blanco el número y el monto.

The screenshot shows the EBNA eBanking interface in Internet Explorer. The page title is "Seleccione una Transferencia Externa para Aprobar". The account name is "EBNA BANK TEST 1 - (203424)". A table lists several external transfers with columns for "Referencia", "Fecha-Valor", "Beneficiario", and "Monto". A green arrow points to the "Referencia" column header. Below the table is a "Buscar" button. The interface also includes a sidebar with account management options and a footer with copyright information.

Referencia	Fecha-Valor	Beneficiario	Monto
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
20130523091448	05/23/13	EBNA BANK	2.00 USD
20130426112053	04/26/13	EBNA BANK	2.00 USD
20130426111820	04/26/13	EBNA BANK	2.00 USD
20130823105359	04/23/13	EBNA BANK	2.00 USD
20130201134736	02/01/13	EBNA BANK TEST	1.00 USD
20130118092921	01/18/13	EBNA BANK	2.00 USD
20121113080537	11/13/12	EBNA BANK	90.00 USD

5.- Aparece nuevamente la información de la transferencia que Usted creo y en la parte de la celda donde dice contraseña debe colocar su clave personal con la cual Usted entra al ebanking.

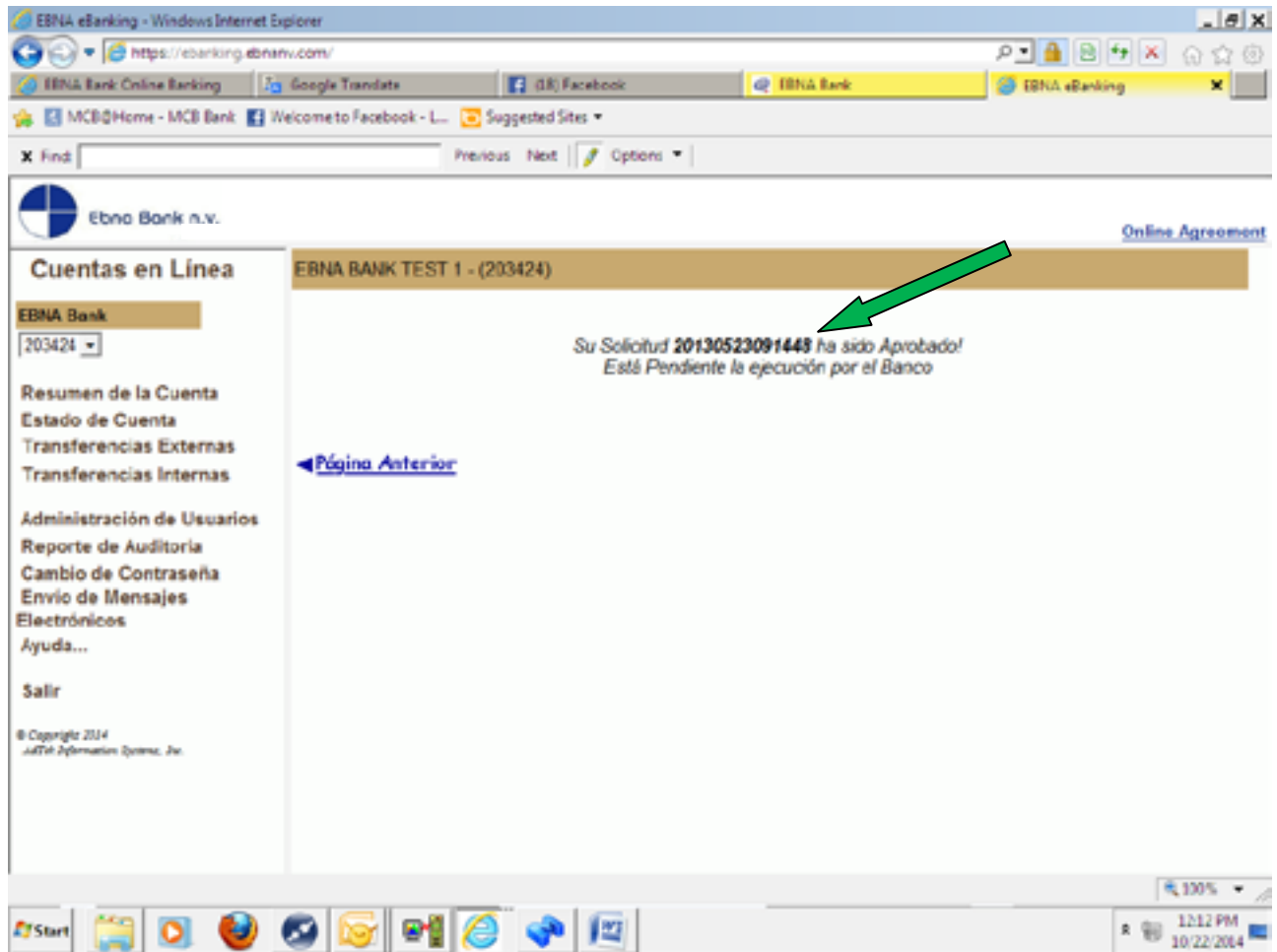
The screenshot shows the EBNA eBanking interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "Aprobar una Transferencia Externa" (Approve an External Transfer). The transfer details are as follows:

Su Número de Referencia	2013052009448
Fecha Valor	5/23/13
Moneda Seleccionada	DÓLAR AMERICANO
Monto a Transferir	1.00
Cargar mi Cuenta	2034044300100102
Beneficiary Account	400157598
Nombre del Beneficiario	EBNA BANK
Dirección del Beneficiario	MIAMI, FL
Institución Financiera del Beneficiario	INTERNATIONAL FINANCE BANK
Número de Institución Financiera del Beneficiario	
Número de BIC	FBAU33M
Dirección de Institución del Beneficiario	
Nombre de la Institución Financiera Intermediaria	
Número de Referencia de la Institución Financiera Intermediaria	
Ninguno	
Dirección de Institución Intermediaria	
Cargar Costo de Transferencia	OUR
Detalles del Pago	TEST TRANSFER

Below the details is a "Contraseña" (Password) field with a text input box and an "Aprobar" (Approve) button. A green arrow points to the password field.

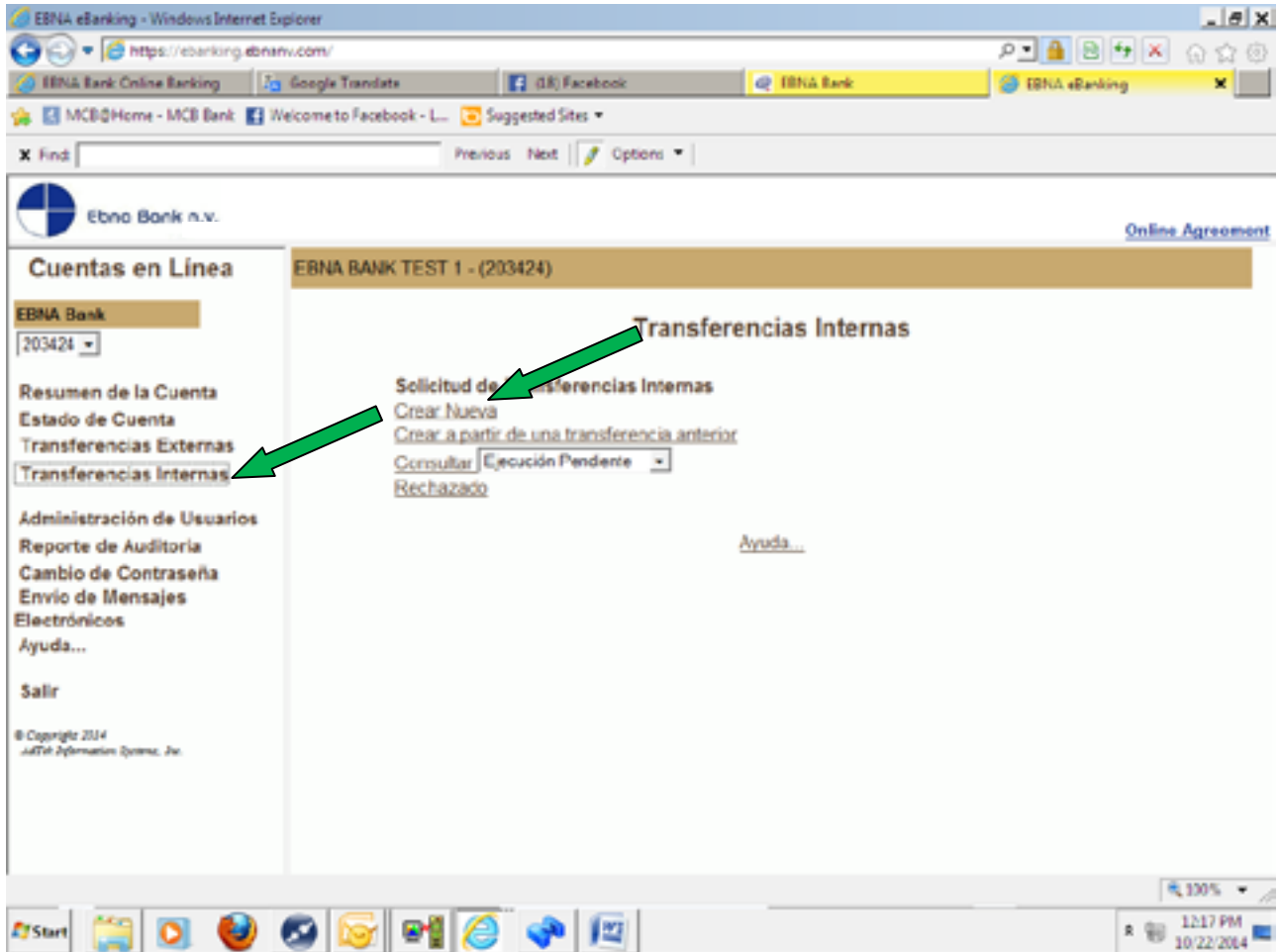
The browser's address bar shows "http://ebanking.ebna.com/". The taskbar at the bottom indicates the time is 12:10 PM on 10/22/2014.

Siendo esta la ultima pantalla que muestra el sistema indicándole que su solicitud ya fue aprobada y quedará pendiente de ejecutar por el Banco.



Como Procesar Transferencias Internas

Las transferencias internas solo aplican para aquellos clientes que tienen dos o más cuentas asociadas; se selecciona transferencias internas, después crear nueva.



The screenshot displays the EBNA eBanking interface in a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar shows the URL <https://ebanking.ebnanv.com/>. The page header includes the EBNA Bank logo and the account identifier "EBNA BANK TEST 1 - (203424)".

The main content area is titled "Transferencias Internas" and contains the following options:

- Solicitud de Transferencias Internas
- Crear Nueva
- Crear a partir de una transferencia anterior
- Consultar
- Rechazado

An "Ayuda..." link is located below these options. On the left side, a navigation menu lists various services, with "Transferencias Internas" highlighted. Two green arrows point from the text above to the "Transferencias Internas" menu item and the "Crear Nueva" option.

The browser's taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system clock indicating 12:17 PM on 10/22/2014.

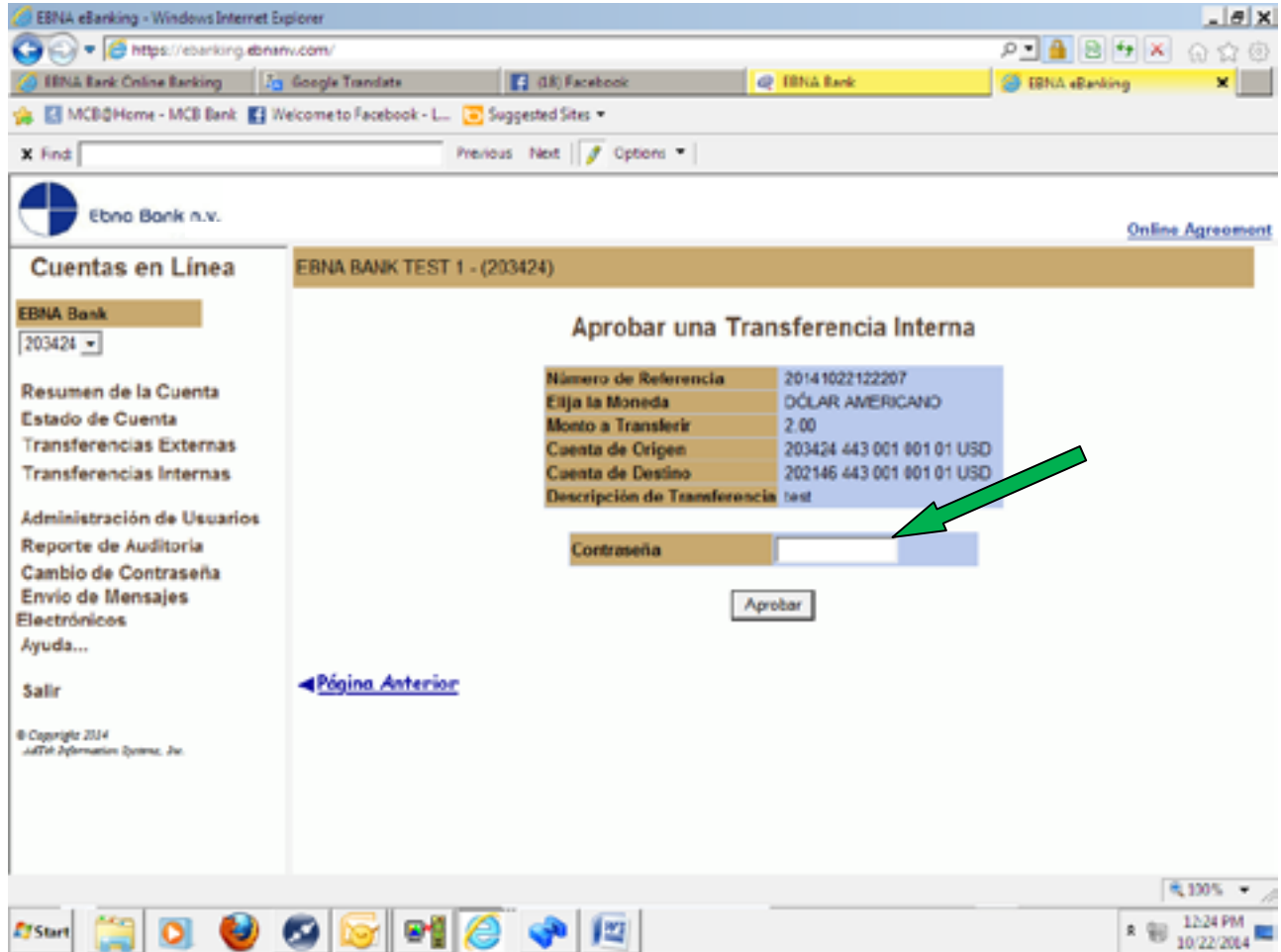
Se refleja la siguiente pantalla donde debe colocar el monto y seleccionar las cuentas a debitar y acreditar. Dar continuar

The screenshot shows the EBNA eBanking interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "EBNA eBanking - Windows Internet Explorer" and the URL is "https://ebanking.ebna.nv.com/". The browser's address bar shows "EBNA Bank Online Banking", "Google Translate", "Facebook", and "EBNA Bank". The page content includes the EBNA Bank logo and the text "EBNA Bank n.v." with an "Online Agreement" link. The main heading is "Cuentas en Línea" and "EBNA BANK TEST 1 - (203424)". The central form is titled "Creación de Transferencia Interna" and contains the following fields:

Número de Referencia	20141022122207
Elija la Moneda	DÓLAR AMERICANO
Monto a Transferir	<input type="text"/>
Cuenta de Origen	203424 443 001 001 01 USD
Cuenta de Destino	202145 443 001 001 01 USD
Descripción de Transferencia	<input type="text"/>

Below the form are "Continuar" and "Borrar" buttons. A green arrow points to the "Monto a Transferir" field. On the left sidebar, there are links for "Resumen de la Cuenta", "Estado de Cuenta", "Transferencias Externas", "Transferencias Internas", "Administración de Usuarios", "Reporte de Auditoría", "Cambio de Contraseña", "Envío de Mensajes Electrónicos", "Ayuda...", and "Salir". At the bottom, there is a "Página Anterior" link and a copyright notice: "© Copyright 2014 JATM Information Systems, Inc." The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system clock displaying "12:22 PM 10/22/2014".

Y siempre el último paso es el de aprobación a la transferencia colocando su clave personal para acceder al sistema de internet ebanking.



Nota: Toda transferencia que este mal formateada y no tenga la descripción de pago serán rechazadas y Usted recibirá un correo de nuestros operadores indicando el motivo del rechazo.

Esperamos que este instructivo le sea de gran ayuda. En dado caso de existir cualquier pregunta, por favor no dude en contactarnos de lunes a viernes, Hora de Curacao de 7:30am a 5:00pm por los teléfonos: (+5999) 4656813 – 4619187 – 4619186 – Fax: (+5999) 4656811. ó también por nuestro correo electrónico bank@ebnav.com.